Nutzungsbedingungen

Kundenportal der Elektrizitätsversorgung Villigen

1. Die Nutzerinnen und Nutzer des Kundenportals müssen sich auf der Webseite der Elektrizitätsversorgung Villigen (nachfolgend «EVV») registrieren. Für die Registrierung sind die vollständige Angabe von Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse sowie sonstige Angaben zur Kundenidentifikation (Kundennummer und Rechnungsnummer gemäss Rechnung der EVV) erforderlich. Die Kundendaten sind in der Regel wenige Minuten nach erfolgter Registrierung im Kundenportal ersichtlich. Ist die Kundenidentifikation anhand der Angaben nicht möglich, werden keine Kundendaten angezeigt.

2. Das Kundenportal wird durch einen Dienstleister im Auftrag der EVV betrieben. Die Personen- und die Messdaten werden auf einem Cloud-Dienst in der Schweiz nach dem neuesten Stand der Technik geschützt und getrennt voneinander gespeichert.

3. Sämtliche bei der Registrierung oder später von den Nutzerinnen und Nutzern online erfassten Daten werden an die EVV übermittelt und archiviert. Die Nutzerinnen und Nutzer stimmen der Speicherung und der Bearbeitung ihrer Daten (Vorname, Name, Kundennummer, Objekt-ID etc.) durch die EVV ausdrücklich zu. Die EVV erfasst und verwendet nur jene Daten, die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen notwendig sind.

4. Die EVV respektiert die Privatsphäre der Nutzerinnen und Nutzer und verpflichtet sich, deren Personendaten gemäss allen anwendbaren Gesetzen zu schützen, insbesondere gemäss den kantonalen Datenschutzgesetzgebungen (IDAG, VIDAG), dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, VDSG) sowie der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar. Die EVV gibt keine Daten an Dritte weiter. Ausgenommen sind gesetzliche Verpflichtungen sowie von der EVV beauftragte Unternehmen, die eine von der Nutzerin bzw. dem Nutzer gewünschte Dienstleistung für die EVV erbringen. Mit externen Dienstleistern wurden dahingehend auf Basis der datenschutzrechtlichen Vorgaben eine Vereinbarung unterzeichnet.

5. Die EVV erfasst die Zugriffs- und Nutzungsdaten des Kundenportals. Die EVV nutzt diese Daten für technische Auswertungen zur Feststellung der Zugriffshäufigkeiten (z. B. zu bestimmten Tageszeiten) und um Rückschlüsse für eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Funktionalitäten ziehen zu können. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten findet nicht statt.

6. Ohne Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen kann das Kundenportal nicht genutzt werden. Die Zustimmung kann jederzeit via Kontaktformular widerrufen werden. Wird vom Recht des Widerrufs der Zustimmung Gebrauch gemacht, kann das Kundenportal nicht mehr genutzt werden.

7. Möchte eine Nutzerin bzw. ein Nutzer das Kundenportal nicht mehr benutzen, kann jederzeit diese Einwilligung widerrufen und eine Löschung des Kontos via Kontaktformular verlangt werden.

8. Jede Person, die sich mit Benutzernamen und zutreffendem Kennwort legitimiert (Selbstlegitimation), gilt gegenüber der EVV als berechtigt; dies gilt unabhängig davon, ob es sich bei dieser Person tatsächlich um eine zugriffsberechtigte Person handelt.

9. Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, den zwecks Legitimation zur Verfügung gestellten Benutzernamen und das Kennwort besonders sorgfältig aufzubewahren. Benutzername und Kennwort sind geheim zu halten. Sie dürfen keinesfalls anderen Personen offengelegt oder gar weitergegeben werden. Benutzername und Kennwort sollen weder notiert noch elektronisch gespeichert werden. Das Kennwort darf nicht leicht ermittelbar sein oder Rückschlüsse zulassen (wie etwa Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen etc.). Besteht Grund zur Annahme, dass eine andere Person vom Benutzernamen und/oder Kennwort Kenntnis erhalten hat, muss die zugriffsberechtigte Person den Zugang unverzüglich via Kontaktformular ändern, löschen oder sperren lassen oder selbstständig in der Benutzerverwaltung des Kundenportals das Passwort ändern.

10. Die Legitimationsabrede bedeutet, dass die Risiken bei der zugriffsberechtigten Person liegen, die sich (i) aus Manipulationen an deren bzw. dessen IT-System durch Unbefugte, (ii) aus missbräuchlicher Verwendung des Benutzernamens bzw. des Kennworts oder (iii) bei der Datenübermittlung ergeben. Die zugriffsberechtigte Person ist sich der Risiken bewusst, die sich durch den Kundenportal-Zugang über offene, jedermann zur Verfügung stehende Einrichtungen (wie etwa öffentliche und private Datenübermittlungsnetze, Internetserver, Access-Provider) ergeben. Beim Kundenportal wird der zu übermittelnde Dateninhalt verschlüsselt. Mit der Verschlüsselung können jedoch gezielte Manipulationen am IT-System der zugriffsberechtigten Person durch Unbefugte – insbesondere via Internet – nicht verhindert werden, wofür die zugriffsberechtigte Person einzustehen hat. Wird über das Kundenportal Verbindung aufgenommen, ist die zugriffsberechtigte Person zwecks Vermeidung von Missverständnissen und Verhinderung von Missbräuchen verpflichtet, die Richtigkeit der angewählten Adresse sowie die eingesetzte Verschlüsselung der Datenübertragung anhand des Sicherheitssymbols im benutzten Internetbrowser zu überwachen. Bei jeder Unregelmässigkeit ist die Verbindung umgehend abzubrechen, und die Feststellungen sind via Kontaktformular zu melden. Es ist möglich, dass sich unberechtigte Dritte während der Nutzung des Internets unbemerkt Zugang zum IT-System der zugriffsberechtigten Person zu verschaffen versuchen. Deshalb hat die zugriffsberechtigte Person die üblichen Schutzmassnahmen zu treffen, um die im Internet bestehenden Sicherheitsrisiken zu minimieren (etwa durch Einsatz von aktuellen Antivirenprogrammen und Firewalls); es ist Sache der zugriffsberechtigten Person, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren. Ausserdem ist die zugriffsberechtigte Person verpflichtet, die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen zur Sicherung allfälliger auf ihrem IT-System gespeicherter Daten zu treffen.

11. Die zugriffsberechtigte Person nimmt zur Kenntnis, dass die EVV sich einerseits aufgrund der Internationalisierung der Märkte und andererseits aufgrund laufender Erweiterung der mit Benutzername und Kennwort des Kundenportals benutzbaren Dienstleistungen gezwungen sieht, elektronisch veröffentlichte Informationen und einzelne Dienstleistungen mit rechtlichen Hinweisen bzw. Schranken zu versehen. Durch das Anklicken der entsprechenden Felder zur Übermittlung von Daten an das Kundenportal gibt der Nutzer rechtsverbindliche Willenserklärungen ab. Eine so abgegebene Willenserklärung wahrt die vertraglich festgelegte Form.

12. Für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle und rechtswidrige Eingriffe in Monitore oder andere IT-Systeme der zugriffsberechtigten Person oder eines Dritten sowie in jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden wird die Haftung der EVV ausgeschlossen; es sei denn, es treffe sie ein grobes Verschulden.

13. Die Netzverfügbarkeit ist Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistungen und wird bis zum Zeitpunkt der Übergabe ins Internet von der EVV gewährleistet. Der von der zugriffsberechtigten Person gewählte Anschluss und das Internet sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

14. Die EVV ist bemüht, das Kundenportal jederzeit einsatzbereit und verfügbar zu halten. Dennoch lassen sich bei Onlinediensten gelegentliche Unterbrechungen und Ausfälle nicht vermeiden. Die EVV ist bemüht, Störungen schnellstmöglich zu beseitigen. Sie behält sich vor, den Zugriff auf das System aus erforderlichen Gründen jederzeit zu unterbrechen. Zwingende Gründe stellen beispielsweise notwendige Wartungsarbeiten an Servern, Programmen oder Infrastruktur dar, die Beseitigung von Störungen oder Sicherheitslücken sowie andere Umstände. Diese Einschränkungen oder Störungen begründen keine Haftungs- oder Gewährleistungsansprüche der Nutzerinnen und Nutzer gegenüber der EVV.

15. Die EVV kann aufgrund möglicher Manipulationen Dritter (siehe auch Ziffer 8) leider keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernehmen, die über Monitor oder andere IT-Systeme (inkl. Mobiltelefone) abgefragt werden können. Insbesondere die Daten der Messstellen gelten als unplausibel, es sei denn, sie würden ausdrücklich als plausibilisiert bezeichnet.

16. Die EVV behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Bestimmungen zu den Kundenportal-Dienstleistungen vor. Änderungen werden auf dieser Seite publiziert. Sie gelten ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe als genehmigt.

17. Auf die Bearbeitung von Personendaten finden zusätzlich die Datenschutzbedingungen der EVV Anwendung, die auf der Webseite der EVV abrufbar sind. Im Falle eines Widerspruchs gehen die Datenschutzbedingungen vor.

18. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit sämtlicher sonstiger Bestimmungen davon nicht berührt.

19. Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Brugg.